



Ethical connection verantwoord multi media gebruik

Erik van Muilekom MANP

Verpleegkundig specialist

Antoni van Leeuwenhoek Amsterdam



Disclosure belangen spreker

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	
• Sponsoring of onderzoeksgeld • Honorarium of andere (financiële) vergoeding • Aandeelhouder • Andere relatie, namelijk ...	Sanofi, Astellas, Bayer Adviesraad





May 31, 2010



Sociale media

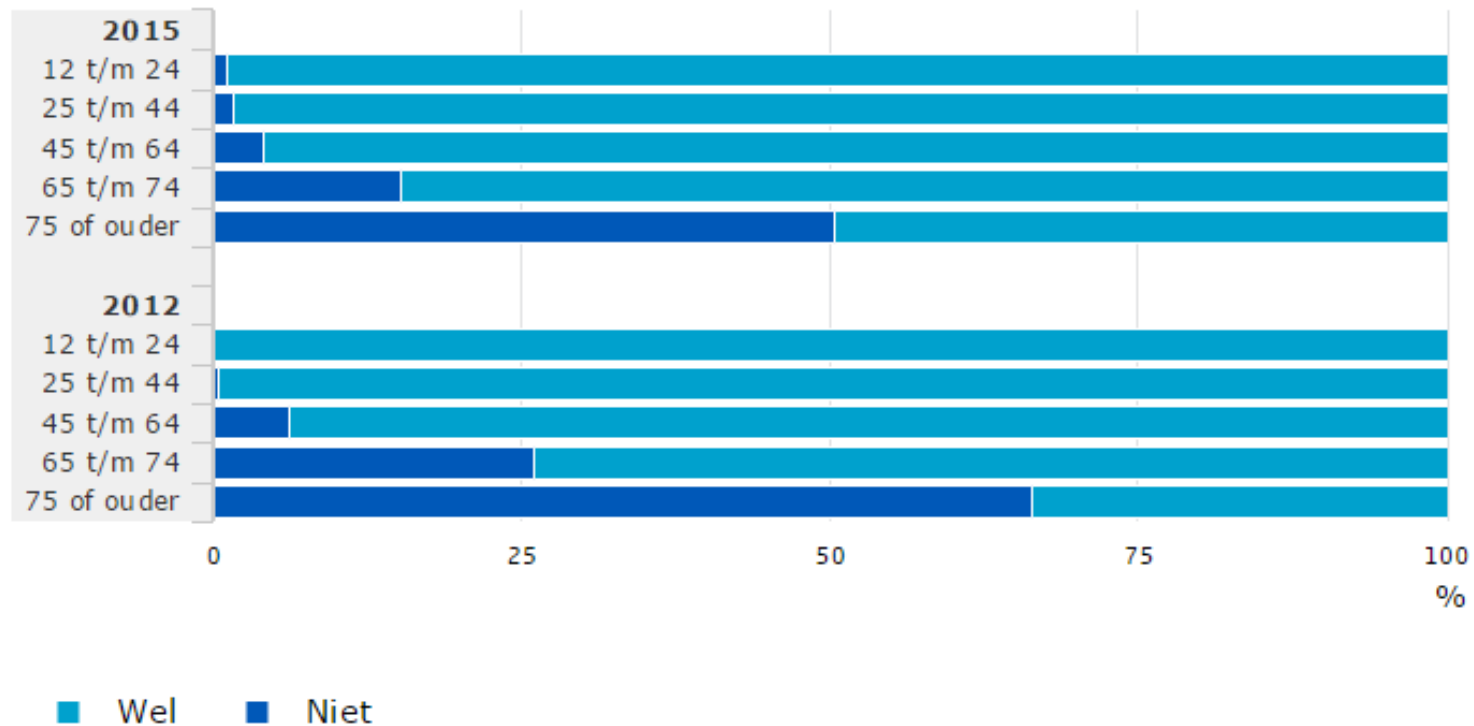
- Alle internet-toepassingen
- Informatie delen
- Gebruiksvriendelijk en leuk
 - tekst (nieuws, artikelen),
 - geluid (podcasts, muziek)
 - en beeld (fotografie, video)
- Sociale media: 'Media die je laten socialiseren met de omgeving waarin je je bevindt'.





Internet gebruik in NL

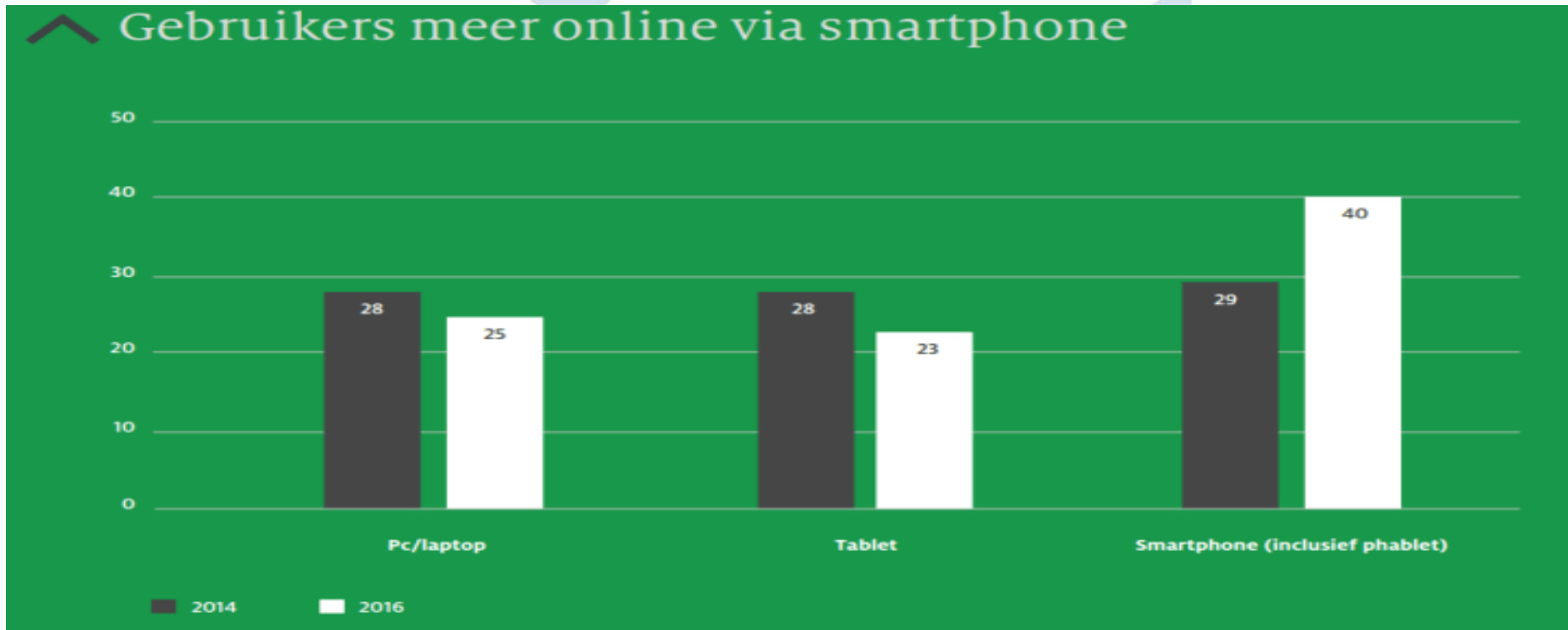
Internetgebruik





Gebruikers meer online via smartphone

- 65+ 33 naar 55% Algemeen 68% naar 82%



facebook

Met Facebook ben je verbonden en deel je alles met iedereen in je leven.



[Zoeken](#)[Bladeren](#)[Uploaden](#)[Account maken](#)[Aanmelden](#)[Zoekopties](#)

“verpleegkundige” resultaten 1 - 20 van ongeveer 396

Gerelateerde zoekopdrachten:



Promo O

Opdracht v
voor de op
by ninepine



Opleiding

Opleidings
by Webma



Verplee

Loop een
Verpleeg
by calibris



Studente

-
by RTVOO



Verpleegkundige

Interview met verpleegkundige Esther van Harten over haar beroep en natuurkunde.

YouTube
Broadcast Yourself

Aanbevolen video's

en verpleegkunde willen de

OG | 2 jaar geleden
r bekeken

verpleegkundige in opleiding

s MBO-Verpleegkundige in
n het UMC Utrecht.
scholierentv | 2 maanden geleden
bekeken

e verpleegkundige

gkundige doktersassistent
de Randstad Zorg baan...
elshof | 10 maanden geleden
bekeken

gkundige na 40 jaar dienst

tv.nl

by RTVOOG | 8 maanden geleden
35 keer bekeken

Dag van de verpleegkunde





- @oncowijs #postons
- @erikvanmuilekom
- @venvn

twitter







CC By tarotastic

[Sign In](#)
Create Your Account
Only takes a moment with your Yahoo! ID

**Share your photos.
Watch the world.**

SEARCH

5,831 uploads in [the last minute](#) · 71,248 things tagged with [jump](#) · 2.7 million things [geotagged](#) this month · [Take the tour](#)

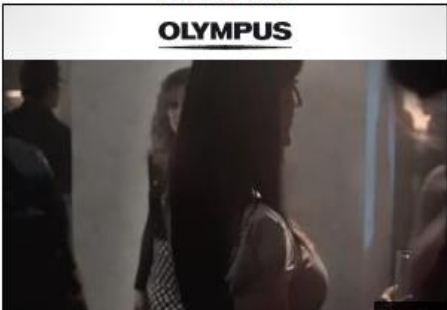


Add George as a contact?

Share & stay in touch

**Upload & organize**

ADVERTISEMENT



OLYMPUS





- CV
- Zakelijk karakter
- Groepen
- Mededelingen







Instagram

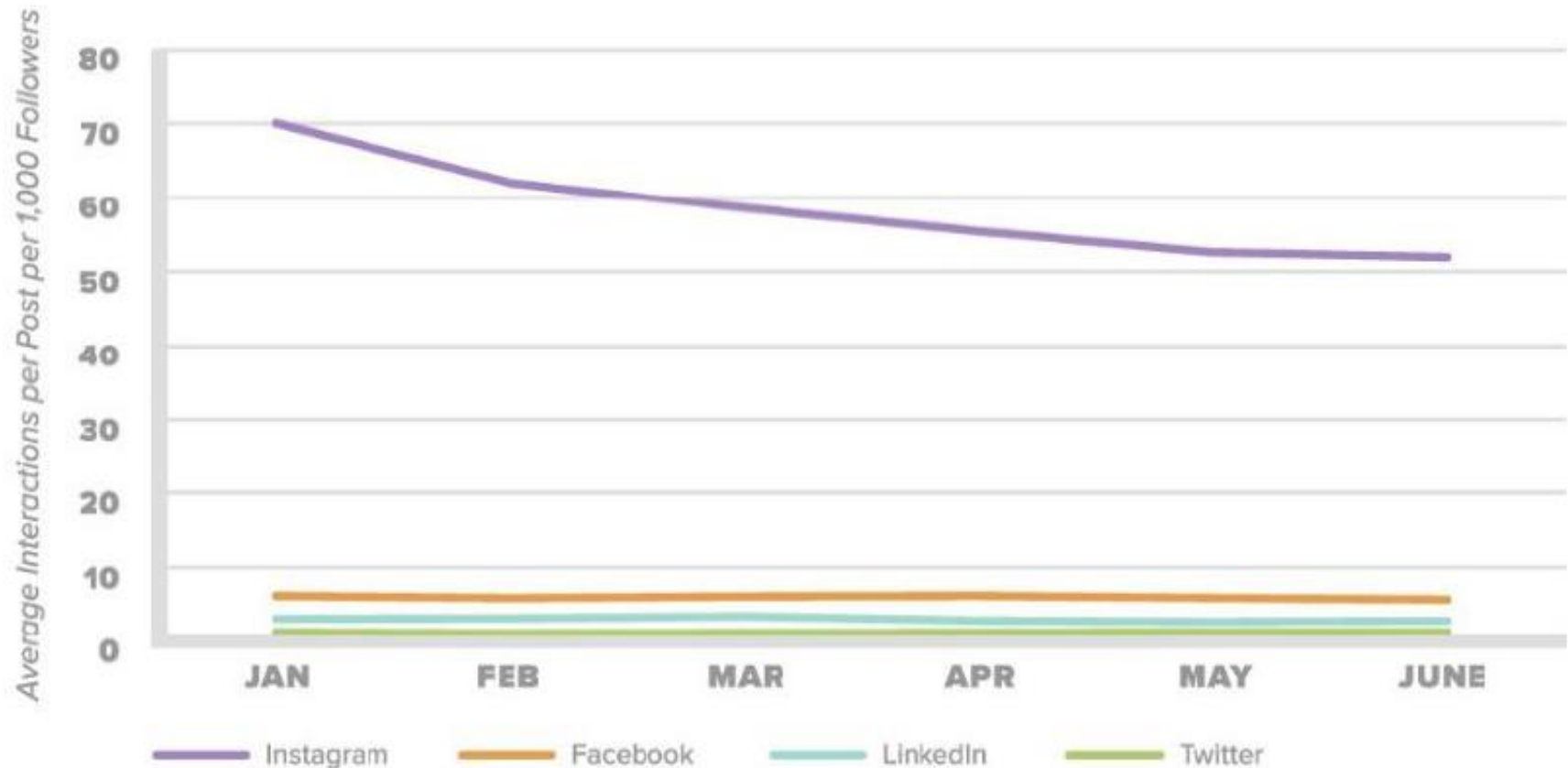
Sinds 2010

- Delen van foto's en video's
- Sinds 2012 deel facebook
- 500 Miljoenen gebruiker 300 mlj dagelijks
- Met name 19-35 jaar
- Instagram story 24 uur automatisch verwijdering (snappchat)



Average Interactions Per Post per 1,000 Followers on Social Networks

January 2016 - June 2016



¹ http://money.cnn.com/2012/04/09/technology/facebook_acquires_instagram/

² <http://adage.com/article/digital/instagram-stories-appeal-snapchat-brands/305317/>

³

<http://www.smartinsights.com/social-media-marketing/social-media-strategy/new-global-social-media-research/attachment/social-engagment-per-1000-followers/>



Instagram

- Leeftijd < 29 jaar
- Meer gebruik dan facebook en twitter
- 68% vrouwen

Waar, top 5

1. USA 25%
2. Rusland
3. Brazilië
4. UK
5. Turkije

<http://uk.businessinsider.com/instagram-made-a-change-that-stopped-lots-of-third-party-apps-from-working-2016-6>

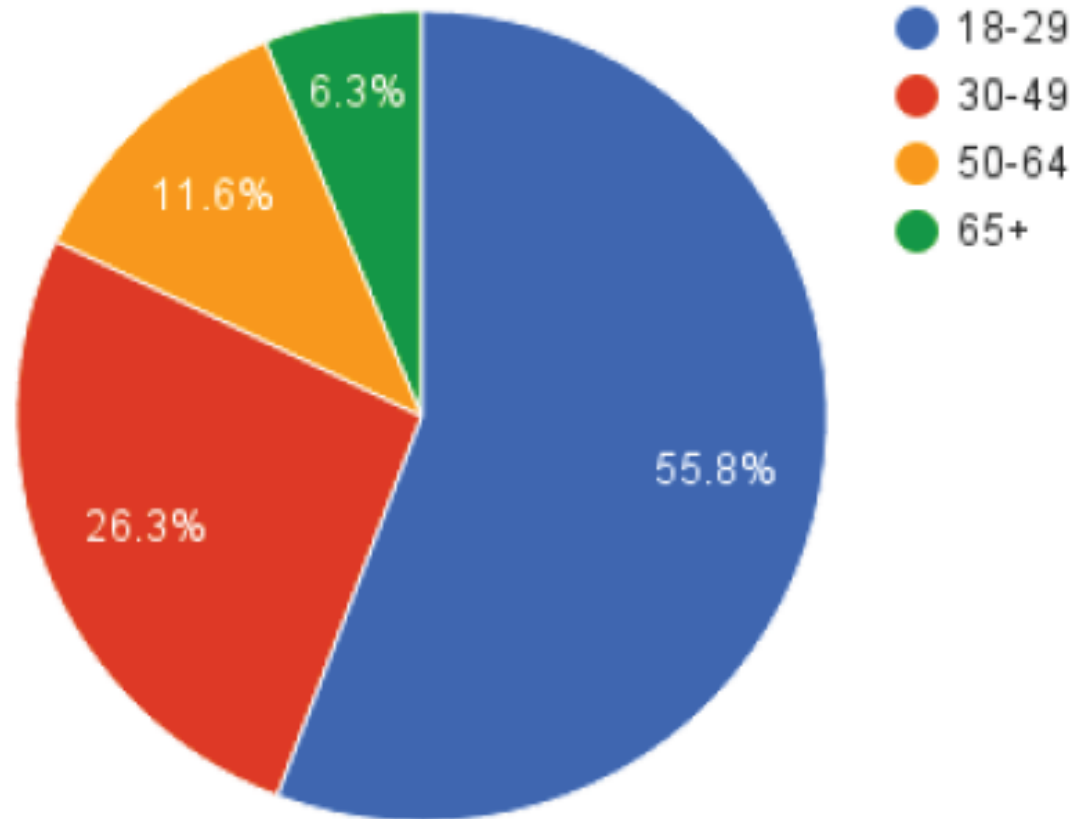
⁵ <http://blog.instagram.com/post/146255204757/160621-news>

⁶ <http://sproutsocial.com/insights/new-social-media-demographics/#instagram>

⁷ <https://en.wikipedia.org/wiki/Instagram#Demographics>

⁸ <https://www.growth.com/What-are-the-top-10-countries-of-Instagram-users>

Instagram users by age group





Basis informatie sociale media

- Account
- Naam
- Sociale gegevens
- Netwerk
- Foto's
- CV
- Mail adres
- Telefoonnummer
- Werkgever
- Privacy settings
- Persoonlijke foto's
- Zeer persoonlijke content



Friends without borders

- Google helps us to find data
- Youtube keeps us entertained
- Face book is a emotional investment of its users



FOKKE & SUKKE

ACCEPTEREN GEEN NEE

HOEZO WIL JE
NIET MET ONS
NAAR BED?!

WE STAAN TOCH
AL WEKEN ALS
VRIENDEN OP JE
HYVES-PAGINA!!?





restaurant italiaan amsterdam

Zoeken

Ongeveer 230.000 resultaten (0,34 seconden)

[Uitgebreid zoeken](#)

Alles

Maps

Meer

Internet

Pagina's geschreven in
het Nederlands

Pagina's uit Nederland

Meer opties

[Restaurant De Italiaan Amsterdam | uit eten in Leidseplein ...](#)

12 nov 2009 ... **Restaurant naam, De Italiaan.** Straat, Bosboom Toussaintstraat 29. Postcode, 1054 AN. Stad, **Amsterdam.** Telefoon, (020) 683 68 54 ...

[www.diningcity.com/amsterdam/deitaliaan/index_nl.jsp](#) - In cache - Vergelijkbaar

[Restaurant Toscanini Amsterdam | uit eten in Centrum, Jordaan ...](#)

Parkeren, Betaald parkeren voor **restaurant.** Openbaar vervoer, Bus 18; Halte Willemstraat. Tram 3 en 10; Halte Westerstraat. Keuken, **Italiaans ...**

[www.diningcity.com/amsterdam/.../index_nl.jsp](#) - In cache - Vergelijkbaar

Meer resultaten van [www.diningcity.com](#) weergeven

[Restaurants in Amsterdam - uit eten begint op dinnersite.nl, de ...](#)

Restaurant Piu. Piu. Van der Palmkade 16, **Amsterdam.** **Italiaans;** VHN: € 25,00. Puur **Italiaans** eten in dit **familierestaurant.** Groot terras aan ...

[www.dinnersite.nl/.../restaurants/amsterdam/](#) - In cache - Vergelijkbaar

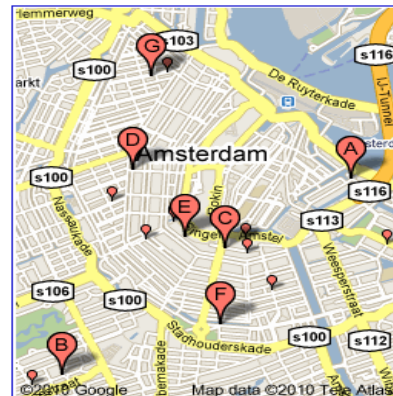
[Italiaans restaurant Pasta e Basta in Amsterdam - uit eten begint ...](#)

Italiaans restaurant Pasta e Basta, Nieuwe Spiegelstraat 8, **Amsterdam.** keuken: **Italiaans .** Pasta e Basta, bestaat 14 jaar is meer dan ooit het Italiaanse ...

[www.dinnersite.nl/restaurant/.../Amsterdam/Noord-Holland](#) - In cache - Vergelijkbaar

Meer resultaten van [www.dinnersite.nl](#) weergeven

[Lokale bedrijfsresultaten voor restaurant italiaan in de buurt van Amsterdam](#)



A [Restaurant Rosario](#)
[www.restaurantrosario.nl](#) - 020 6270280 - 24 beoordelingen

B [Ristorante Le 4 Stagioni](#)
[www.delle4stagioni.nl](#) - 020 6620071 - 5 beoordelingen

C [Italiaans Restaurant D'Antica](#)
[www.dantica.nl](#) - 020 6233862 - 35 beoordelingen

D [restaurant](#)
[www.bussia.nl](#) - 020 6276794 - 36 beoordelingen

E [Saturnino](#)
[www.saturnino.nl](#) - 020 6390102 - 32 beoordelingen

F [Italiaans Restaurant Felicita](#)
[www.felicita.nl](#) - 020 4221088 - 31 beoordelingen

G [Toscanini Ristorante Caffè](#)
[www.toscanini.nu](#) - 020 6232813 - 35 beoordelingen

[Meer resultaten in de buurt van Amsterdam](#) »

• Adwords bij Google

• Advertenties per profiel



Internetvriendjes makkelijk meenemen

Bent u het ook zo zat?

Had u net uw vriendenkring compleet
op Twitter en LinkedIn,
blijkt iedereen inmiddels actief op facebook.

U moet dus op nieuw al uw vrienden
Gaan zoeken.

Fbfrienderfinder.com





Wat hebben patiënten aan social media

- Groepen (Blog)
- Lotgenotencontact
- Informatievoorziening
- Patiënt empowerment
- Transparantie van informatie
- Openheid hulpverleners
- Voorlichting (tekst en beeld)
- Oproepen





Voordelen sociale media

- Social media actueel, grote groep actief
 - Sneller dan de pers
- Media zeer geschikt marketingniches
- Snel doorzoekbaar, “objectief”, gegenereerd brede groep mensen
- Consumenten eenvoudiger manier voldoen eigen behoeftes
- Sociale media scoren goed zoekmachines Google, vanwege relatief objectieve en betrouwbare karakter





Nadelen sociale media

- Meningen op basis van gemiddelden, niet altijd waarheid of wetenschappelijk. Echte goede initiatieven komen niet naar boven.
- Social media niet altijd betrouwbaar. Berichten op Twitter, geruchten die door de massa worden versterkt en niet waar zijn.
- Consumenten/patiënten en medewerkers kunnen alles zeggen over je bedrijf, zowel positief als negatieve publiciteit
- Om deze problemen tegen te gaan stellen steeds meer bedrijven social media richtlijnen op voor hun medewerkers.

home > verpleegkundigen > nieuws > 2017 > 1

nieuws

25 jan 2017 15534 1

Verpleegkundige veroordeeld wegens WhatsAppen met elfjarige

Een verpleegkundige mag niet meer met kinderen werken omdat hij ten opzichte van een elfjarige patiënt onvoldoende professionele distantie heeft gehouden door na haar ontslag met haar te WhatsAppen.



Foto: ANP

Dat blijkt uit een uitspraak van het Centraal Tuchtcollege van 17 januari. De verpleegkundige kreeg eerder dit jaar van het Regionaal Tuchtcollege al een ontzegging van zijn bevoegdheid om als verpleegkundige nog met kinderen te werken, naar aanleiding van deze zaak. De verpleegkundige ging toen in hoger beroep.

Contact via WhatsApp

De verpleegkundige werkte al sinds 2001 als kinder- en neonatologieverpleegkundige. Hij kwam de bewuste patiënt in 2014

tegen, toen ze elf jaar was. Toen ze met ontslag ging, liet ze een briefje achter in zijn postvakje met een bedankje, haar mobiele telefoonnummer en het verzoek haar te bellen. De verpleegkundige ging hierop in. Daarna ontstond gedurende twee dagen contact via Whatsapp tussen de twee. De patiënte reageerde uiteindelijk niet meer, omdat haar ouders op de hoogte raakten van het contact tussen de verpleegkundige en hun dochter. De ouders deden melding bij het ziekenhuis, die daarop de dienstbetrekking met de verpleegkundig beëindigden.



Verpleegkundige veroordeeld voor Facebook-uitspraken

De Canadese verpleegkundige Carolyn Strom is veroordeeld voor het schenden van haar beroepscode, nadat zij zich op Facebook negatief had uitgelaten over de zorg die haar opa ontving.



De verpleegkundige had haar kritiek niet direct op Facebook mogen uiten - Foto: Pixabay

Carolyn Strom had op Facebook kritiek geuit op het personeel van de zorginstelling waar haar opa palliatieve zorg kreeg. Zo schreef ze: 'Waarom doen jullie dit werk? Geven jullie eigenlijk wel om de mensen voor wie jullie zorgen? Of doen jullie het alleen maar om het geld?' Een andere verpleegkundige zag Stroms Facebook-post en rapporteerde deze bij een regionale Canadese vereniging van verpleegkundigen (de SRNA). De SRNA klaagde Strom aan en veroordeelde haar voor het schenden van de beroepscode.

Onprofessioneel

De SRNA oordeelde dat het onprofessioneel was dat Strom haar kritiek op de zorginstelling direct via social media uitte. Zij had haar onvrede eerst via officiële kanalen moeten ventileren. Ook had Strom haar uitlatingen niet mogen beginnen met de woorden 'Als verpleegkundige...'. Omdat ze zichzelf profileerde als verpleegkundige had ze zich aan de beroepscode moeten houden.



Australische verpleegkundigen die op social media anti-vaccinatieberichten verspreiden, kunnen daarvoor vervolgd worden.

[Lees meer >>](#)

🕒 22 oktober 2014 18:25

Verpleegkundige in problemen na fout op Facebook

🐦 0 📘 0 💬 0 ✉️ 0



Een grappig bedoeld bericht op Facebook krijgt een vervelend startje voor een verpleegkundige van het Limburgse Atrium Medisch Centrum. De man staat voor de tuchtrechter.

De verpleegkundige vroeg in een facebookpost aan een oud-leraar of hij nog last had van zijn benen, nadat hij in het ziekenhuis was behandeld. Dat bericht schoot de patiënt in het verkeerde keelgat: die werd in verlegenheid gebracht bij zijn vrienden die hem vragen over de behandeling gingen stellen.





Hulpverlener en patient openbaar



Nederlands Dagblad Christelijk betrokken

« Terug naar voorpagina

Nieuws

- » Kerk
- » **Binnenland**
- » Buitenland
- » Politiek
- » Economie

Achtergrond

- » Commentaar
- » Opinieplein
- » Weekend
- » Consument
- » Cultuur

Service

- » Abonneeservice
- » Adverteren
- » Familieberichten
- » Losse verkoop
- » Vacaturebank

Binnenland

Arts volgt patiënt via internet

Geplaatst: 25 mei 2010 06:55, laatste wijziging: 25 mei 2010 06:56 van onze redactie binnenland

DEN HAAG - Artsen, psychologen en andere hulpverleners maken gebruik van internet om de gangen van hun patiënten na te gaan.

4 reacties

Ze willen zo bijvoorbeeld achterhalen of ze door die patiënt worden voorgelogen.

Meer Binnenland

- » ACP: situatie bij politie z...
- » Man (19) verdacht van fatal...
- » EO-Jongerendag uitverkocht
- » Meer meldingen Q-koorts
- » Burgemeester Venlo verbiedt...
- » ANWB: 35 slachtoffers Tripo...
- » 'Prins Claus gaf goede vo...
- » Strijd laait op over snelle...
- » Baby's worden geen Yvonne...
- » Twitterdebat RTL is een ...

Dossiers Binnenland

- » Prins Claus (1926-2002)
- » Voorwerkkramp Enschede 2000
- » Jeugdorg

KNMG, geen richtlijnen voor googlen, niet verder doordringen privésfeer dan medisch noodzakelijk

(25 mei, 2010)



Professionele grenzen?

- Wat betekent het als je andere niet medisch informatie vindt?
- Slechte gewoonten
- Roken, geweld, drank, politieverleden
- Kans op discriminatie
- Politieke stromingen



25 mei, 2010

Vicky got a tattoo



Well, I did it for her using our family method of a rusty scalpel and squeezing a giant squid for the ink .

She spent hours on the tattoo design. it's a Hindu symbol of good luck.





Men I would marry III



Ah... a man with hooves, four of them... Is it too much to ask for?

Preferably one with a pouch and a wild flowing mane. A man to whom I could feed



Up
by

ph



This ph

Su



Part

Fle

Big brother is watching you



"I CAN REMEMBER WHEN YOU COULD GO OUT WITHOUT HAVING TO WORRY!"

Richtlijnen gebruik sociale media

Als verpleegkundige ben je ook zichtbaar voor patiënten wil je dat??

- Bescherm eigen privacy
- Overweeg risico en voordelen van eigen openheid
- V&VN handreiking: hoe gebruik je sociale media op een verantwoorde manier



Richtlijnen gebruik Sociale media

Denk aan je imago



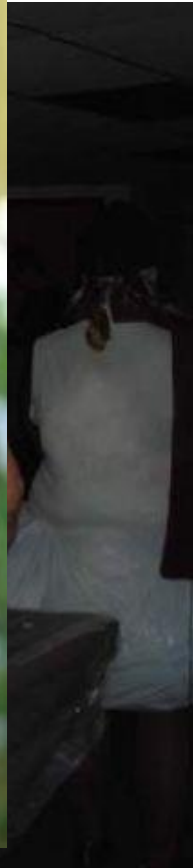


Richtlijnen gebruik Sociale media

Stichting (



Denk aan je imago



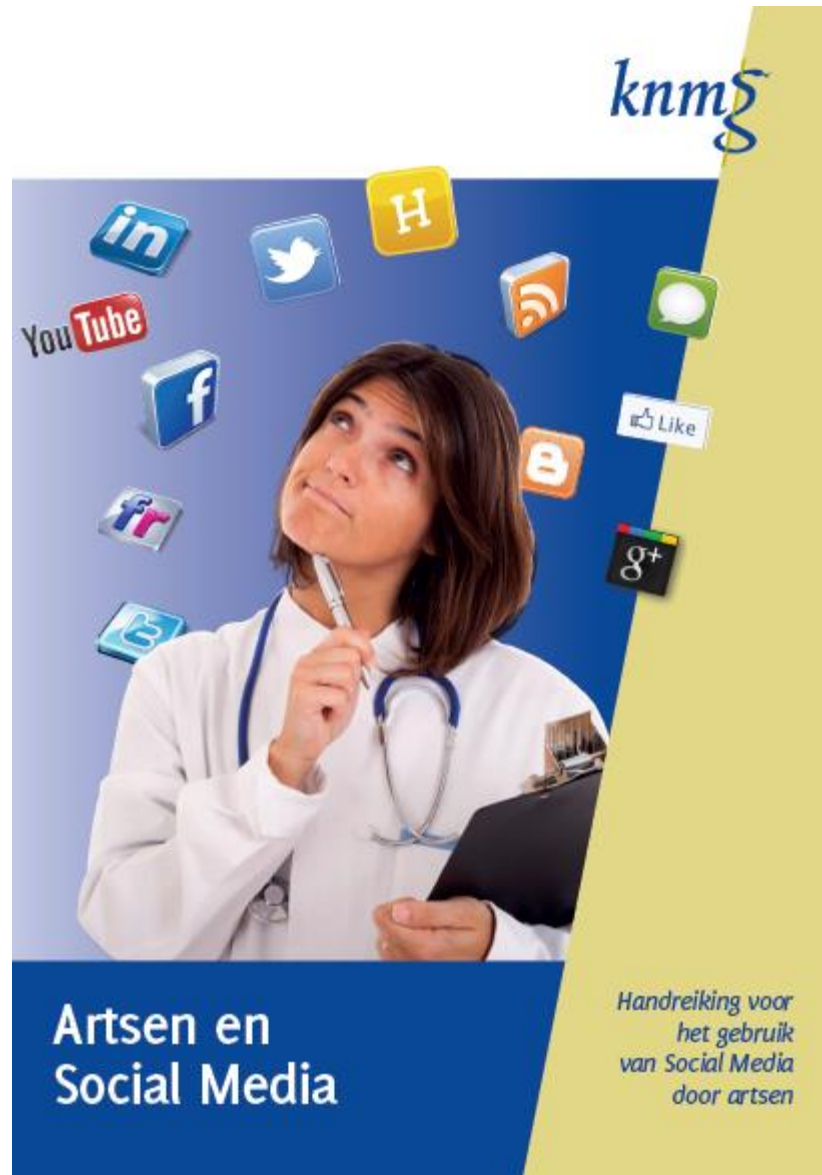


Beheer de voordelen en risico's van sociale media

Neem de volgende punten in overweging:

- Heeft de content een **potentieel** risico om mijn **carrière** te **beschadigen** of mijn professionele werkrelaties?
- Kan de content het **patienten vertrouwen** schaden of **nadelig** zijn voor de **werkgever** ?
- Wees zorgvuldig **voorkom** om **andere** en **jezelf te beschadigen**

(Shutt, C. (2009). The answer is to use your common sense: Caroline Shutt asks why students are going to the NMC for guidance on social networking sites. *Nursing Standard*, 23(35), 28.)



(KNMG download 05-2017)



Artsen e multi media

1

Aanbeveling 1:
benut kansen van social media

- Geeft mogelijkheid tot twitter spreekuur
- Groepen bereiken
- Wat wordt er op SM gezegd
- Informatie over de patient
- Onderwijs
- Contact met collega's



Artsen e multi media

2

Aanbeveling 2: garandeer vertrouwelijkheid

- Doorgeven informatie encrypted
- Patienten portaal MijnAVL
- Verzenden van gegevens via mail?
- Via Fax
- Gebruik pat gegevens presentaties
- Foto's en diagnostiek patient





Artsen e multi media

3

Aanbeveling 3: geen vrienden met patiënten

- 3.1 Breng zoveel mogelijk een scheiding aan tussen uw persoonlijke en professionele gebruik van social media en zorg dat deze scheiding tot uitdrukking komt.*
- 3.2 Het is verstandig om online persoonlijke relaties met huidige of voormalige patiënten te vermijden.*
- 3.3 Als u via social media met patiënten wilt communiceren, zorg dan vooraf voor voldoende informatie voor de patiënten.*



Artsen e multi media

4

Aanbeveling 4: onderscheid wat openbaar is en privé

*Doe geen uitspraken op social media die u ook niet bij de koffieauto-
maat of op het NOS journaal zou doen.*





Artsen e multi media

5

Aanbeveling 5: denk aan de reikwijdte

Wees u bewust van de reikwijdte die een bericht op social media kan hebben. Door wie kan het allemaal worden gelezen?

- Op uw linkedin
- Mail met vertrouwelijk bestaat niet
- Op de website
- Start discussie #vpkchat
- Europeancancernursingday.com
- Eigen Facebook, of familieleden





Artsen e multi media

6

Aanbeveling 6: toon respect

- 6.1 *Houd u aan de algemene internet gedragsregels (of: “Nettiquette”)*
- 6.2 *Onthoud u van ongepaste en ongefundeerde commentaren en uitspraken in social media, zowel jegens patiënten als jegens collega’s en jegens de organisatie waar u werkzaam bent.*



Artsen e multi media

7

Aanbeveling 7: spreek uw collega aan

- 7.1 Spreek uw collega er op aan als die op onprofessionele wijze informatie verspreidt of op andere wijze onzorgvuldig gebruik maakt van social media.*
- 7.2 Heeft u kritiek op het gebruik van social media door een collega, bespreek dit dan persoonlijk met uw collega en reageer niet in het openbaar.*



Artsen e multi media

8

Aanbeveling 8: volg gedragsregels werkgever

Houd u aan de gedragsregels van de werkgever (bijvoorbeeld het ziekenhuis of de universiteit). Dat geldt zowel voor de gedragsregels die de werkgever heeft opgesteld voor het gebruik van social media, als voor het gebruik van e-mail en internet in het algemeen.





Artsen e multi media

9

Aanbeveling 9: let op disciplinaire risico's

Wees u ervan bewust dat (toekomstige) werkgevers ook toegang hebben tot de informatie die u online hebt staan. Onprofessioneel gedrag in social media kan tot gevolg hebben dat uw werkgever disciplinaire maatregelen treft.

- Sollicitaties
- Maken van nieuwe contacten



Conclusie

- Social media geeft veel kansen
- Steeds nieuwe applicaties
- Richtlijnen blijven gelden
- Patienten zijn patienten, vrienden zijn vrienden
- Social media vervangen niet andere vormen contact
- Houd je hoofd er bij





Ethical connection verantwoord multi media gebruik

Erik van Muilekom MANP

Verpleegkundig specialist

Antoni van Leeuwenhoek Amsterdam

